

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE INCLUANT LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ET LA GESTION DES COOKIES

PREAMBULE

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

La présente politique de protection des données à caractère personnel concerne l'ensemble des visiteurs et utilisateurs du site internet <https://actinitiative.org/fr/se-former/>... cités ci-dessus. Elle s'applique à tous les traitements de données à caractère personnel, mis en œuvre par ADEME ACT SOLUTIONS dans le cadre de formations dispensées par ADEME ACT SOLUTIONS (inscriptions via le site <https://formations.ademe.fr>)

ARTICLE 2 - IDENTITE ET COORDONNEES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Les données à caractère personnel sont traitées par ADEME ACT SOLUTIONS dont le siège social est situé :

- 20, avenue du Grésillé, 49004 Angers Cedex 01
- Tél. : +33 (0)6 65 68 52 53
- Mail : contact@ademe-act.fr

ARTICLE 3 - DEFINITIONS

Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ex : nom, n° de téléphone, date de naissance...).

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel.

Destinataire : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

Violation de données à caractère personnel : une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

ARTICLE 4 - DONNEES COLLECTEES

ADEME ACT SOLUTIONS veille à collecter et à traiter vos données à caractère personnel de manière licite, loyale et transparente. En outre, ADEME ACT SOLUTIONS prend toutes les dispositions utiles pour que vos données soient exactes et, si nécessaire, mises à jour.

D'une manière générale, vous pouvez accéder au Site sans communiquer de données à caractère personnel. ADEME ACT SOLUTIONS ne procède pas au traitement d'informations permettant de vous identifier nominativement, directement ou indirectement, à moins que vous nous communiquiez volontairement ces informations en répondant aux formulaires qui vous seraient fournis ou rendus accessibles sur le Site.

Sur le Site, les données à caractère personnel pouvant être demandées par ADEME ACT SOLUTIONS sont :

- Nom
- Prénom
- Adresse mail professionnelle

- Téléphone
- Votre fonction
- La raison sociale, l'adresse et le N°SIRET de votre structure

Cookies

Les Données dont la communication est requise pour accéder au service sont signalées par un astérisque. La communication de vos Données est volontaire, mais si vous choisissez de ne pas communiquer les informations signalées par un astérisque, vous ne pourrez pas bénéficier des services correspondants, tel que les demandes d'inscription.

Ces Données seront traitées informatiquement et seront stockées dans des bases de données situées exclusivement au sein de l'Union Européenne.

Lors de votre visite sur le Site, ADEME ACT SOLUTIONS utilise des cookies pour connaître votre adresse IP et votre navigateur afin d'effectuer des rapports statistiques, notamment sur la fréquentation du Site et sur le(s) page(s) consultée(s).

Un "cookie" est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

ADEME ACT SOLUTIONS est susceptible de traiter les informations de l'utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées. Ces informations permettent à ADEME ACT SOLUTIONS d'améliorer le contenu du Site et la navigation de l'Utilisateur.

Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées.

En cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux LinkedIn figurant sur le Site et si l'Utilisateur a accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le Site, LinkedIn peuvent également déposer des cookies sur vos terminaux.

En tant qu'utilisateur du site <https://formations.ademe.fr/> vous disposez d'un compte. Les données vous concernant nécessaires à la création du compte sont :

- Adresse mail professionnelle
- Mot de passe
- Nom
- Prénom
- Votre fonction
- La raison sociale, l'adresse et le N°SIRET de votre structure

Lorsque vous communiquez des données personnelles à ADEME ACT SOLUTIONS, vous garantissez avoir reçu les autorisations et consentements nécessaires des personnes concernées par ces Données si elles concernent d'autres personnes que vous et, le cas échéant, pour les finalités décrites dans le présent document.

Certaines informations peuvent être recueillies et stockées dans des fichiers "journaux" lors de la navigation sur le Site. Ces informations comprennent notamment les adresses IP, le type de navigateur, le système d'exploitation, les URL des pages de renvoi et de sortie et différentes informations de configuration système. Ces informations peuvent dans certains cas être connectées à

des Données Personnelles à des fins d'amélioration du Site et des Services. Dans ces situations, ces informations combinées sont traitées conformément à la présente Politique.

ARTICLE 5 - FINALITES DES TRAITEMENTS

Les données à caractère personnel sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. ADEME ACT SOLUTIONS veille à traiter les Données à caractère personnel de manière adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

A ce titre, les Données à caractère personnel collectées par ADEME ACT SOLUTIONS via le site ont pour finalité :

- La Gestion administrative de l'Organisme de Formation ADEME ACT SOLUTIONS

Et notamment :

- Gestion du catalogue formation
- Gestion des inscriptions
- Gestion de l'organisation des sessions de formation
- Gestion de la facturation
- Gestion des questionnaires de satisfaction
- Gestion des attestations de formations

ARTICLE 6 - BASE JURIDIQUE DES TRAITEMENTS

Les traitements énoncés à l'article 5 de la présente politique sont basés sur le fondement juridique suivant : l'exécution du contrat conformément à l'article 6-B du RGPD.

ARTICLE 7 - STOCKAGE, TRANSFERT ET DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Les Données Personnelles collectées sur le Site sont stockées au sein de l'Union Européenne et conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, augmentée de la durée d'acquisition des prescriptions légales. Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de cinq (5) ans à compter de la fin du contrat.

ARTICLE 8 - DESTINATAIRES DES DONNEES COLLECTEES

Les destinataires des données personnelles vous concernant sont la filiale ADEME ACT SOLUTIONS, les sous-traitants de gestion de la formation et les formateurs.

ARTICLE 09 - DROITS DES PERSONNES

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous pouvez à tout moment exercer vos droits concernant la collecte et le traitement de vos données personnelles :

- D'un droit d'accès,
- D'un droit à la rectification ou à l'effacement de celles-ci,
- Du droit à la limitation du traitement dont vous faites l'objet,
- Du droit de vous opposer au traitement,
- Du droit à la portabilité de vos données

Vous pouvez à tout moment vous désinscrire des communications en cliquant sur le lien prévu à cet effet et visé en pied de page des e-mails émis par ADEME ACT SOLUTIONS.

Vous pouvez exercer vos droits en nous adressant un courrier à l'adresse suivante :

ADEME
DPO ADEME
20 avenue du Grésillé
49000 ANGERS

Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité valide portant la signature du titulaire et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

ARTICLE 10 - SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

ADEME ACT SOLUTIONS a pour objectif de traiter vos données à caractère personnel de la manière la plus sûre et la plus sécurisée, et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement. Dans cette perspective, nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher dans toute la mesure du possible toute Violation de Données à caractère personnel. Par ailleurs, ADEME ACT SOLUTIONS impose contractuellement le même niveau de protection des données personnelles à ses sous-traitants.

ARTICLE 11 - VIOLATION DES DONNEES PERSONNELLES

En cas de violation de Données Personnelles (article 34 du RGPD), ADEME ACT SOLUTIONS s'engage à informer, outre la CNIL les personnes concernées dans un délai de 72h, si celles-ci présentent un risque élevé pour les droits et libertés.

ARTICLE 13 – MODIFICATION DE LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

ADEME ACT SOLUTIONS se réserve le droit d'adapter la politique de protection des données personnelles et s'engage à vous informer sur son site internet des changements ou compléments.